

等 別：三等考試
類 科：社會行政
科 目：社會工作
考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、在美國社會工作專業發展歷程，慈善組織會社（Charity Organization Society, COS）與睦鄰公社運動（Settlement Movement）對於什麼才是服務人群與社區最好的方法之見解不同，且爭議持續至今。試從社會工作專業發展歷史說明這兩種取向對於社會工作專業價值的貢獻為何？並說明兩者爭議重點為何？（25 分）
- 二、何謂社會行政（social administration）？社會工作行政具有那些內涵與功能？並請舉例說明，為何社會工作需要行政管理？（25 分）
- 三、為什麼社會工作者必須具備文化能力（cultural competence）？請從多元文化觀點說明「尊重差異」與「自我抉擇」兩項倫理原則，並舉例說明，社會工作者如何在生態實務工作架構融入文化敏感度與多元文化內涵，來評估服務對象的問題與需求。（25 分）
- 四、在家庭社會工作實施領域中，「家庭」經常被視為是一個生態系統，主張家庭問題導因於家庭與環境之間的資源失衡。請問此一觀點與目前推動的「以家庭為中心、以社區為基礎」的理念有何關連？並舉例說明實務工作者應如何運用此一概念在家庭評估及介入服務過程？（25 分）